

eAMK-verkkototeutusten laatukriteerit: suunnittelu

Kohderyhmä ja käyttäjät		Arviointi	Muistiinpanot
Käyttäjät ja heidän tarpeensa huomioidaan suunnittelussa ja tuotantovaiheessa sekä toteutuksen aikana.			
	Opiskelijoilta vaadittava lähtötaso on määritelty ja ilmaistu opintojaksokuvauksessa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustalla on tarjolla työkaluja lähtötason selvittämistä varten.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Osallistujamäärä on mitoitettu toteutukseen sopivaksi.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Osaamistavoitteet, oppimisprosessi ja pedagogiset ratkaisut		Arviointi	Muistiinpanot
Osaamistavoitteet on määritelty osaamisperustaisesti, työelämälähtöisesti ja geneeristen taitojen kehittyminen huomioiden. Opintojaksolla sovelletaan tarkoituksenmukaisia pedagogisia malleja, toimintatapoja ja menetelmiä, jotka ovat linjassa opintojakson oppimiskäsityksen kanssa.			
	Osaamistavoitteet on määritelty osaamisperustaisesti, työelämälähtöisesti ja TKI- perustaisesti tulevaisuus- orientaatio huomioiden. Alakohtaiset ja geneeriset kompetenssit löytyvät opintojaksokuvauksesta.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Opintojakso on laadittu ja toteutetaan kansainvälisenä yhteistyönä, mikäli mahdollista.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Toteutuksen työtavat on valittu tukemaan geneeristen taitojen omaksumista.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Toteutuksella on tarjolla erilaisia menetelmiä ja tapoja omien tavoitteiden asettamisen tueksi.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Tehtävät		Arviointi	Muistiinpanot
Oppimistehtävät ovat osaamistavoitteiden saavuttamista edistäviä, työelämäläheisiä ja mahdollistavat opiskelijoiden yksilöllisyyden huomioimisen. Toteutukselle valitut työtavat tukevat yhteisöllistä tiedonrakentelua ja osaamisen jakamista.			
	Tehtävien tarkoitus, tavoite, suoritustapa, arviointikriteerit, aikataulu ja arvioitu ajankäyttö on kuvattu verkkoalustalla selkeästi.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Tehtävät on suunniteltu osaamistavoitteiden saavuttamista edistään ja työelämän todellisia tilanteita vastaten tai niitä ennakoiden.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Tehtävänannot ohjaavat opiskelijaa opintojakson osaamistavoitteiden saavuttamisessa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	

	Tehtävien suunnittelussa on huomioitu tieto- ja viestintätekniikan tarjoamat mahdollisuudet, ml. yhteisöllisen työskentelyn ja tiedon rakentamisen mahdollisuudet.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Tehtävät on suunniteltu siten, että opiskelijalla on mahdollisuus valita itselleen sopivia teknologisia ratkaisuja, mm. ääni, video, kuva, erilaiset tekstit.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Sisältö ja aineistot		Arviointi	Muistiinpanot
Sisältö ja aineistot tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista.			
	Sisältö on suunniteltu ja pedagogiset ratkaisut valittu niin, että opiskelija pystyy yhdistämään uuden tiedon aiemmin oppimaansa ja soveltamaan sitä.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Opiskelijaa ohjataan verkkoalustalla oppimateriaalin valinnassa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Aineistojen ajantasaisuus ja luotettavuus on varmistettu. Vanhentuneet materiaalit on päivitetty.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkototeutukseen on valittu aineistoja, joihin on käyttöoikeus. Lähdeviitteet ja tekijänoikeustiedot on merkitty asianmukaisesti.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Opiskelijoiden opintojakson aikana tuottaman materiaalin säilyttämiseen ja hyödyntämiseen liittyvistä käytänteistä on sovittu.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Työvälineet		Arviointi	Muistiinpanot
Verkkotyövälineet tukevat oppimista ja osaamistavoitteita.			
	Toteutukseen on valittu verkkotyövälineitä, jotka tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista, valittua pedagogista lähestymistapaa ja ammattialan työprosesseja.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Sovellusten lataaminen (mm. verkkokirjat, eri alojen omat ohjelmistot) tai uusien käyttäjätilien luominen tulee perustua osaamistavoitteisiin. Ladattavien sovellusten tulee olla maksuttomia ja tietoturvallisia.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustan, käytettyjen sovellusten ja työvälineiden ohjeet sekä ohjeet käyttäjätilin luomiseen ovat helposti ymmärrettäviä ja sijoitettu tai linkitetty verkkoalustalle.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustalla on käytössä työkaluja, jotka mahdollistavat metatietojen keruun sekä oppimisanalytiikan.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Opintojaksokuvauksessa on mainittu opintojakson suorittamiseen vaadittava peruslaitteisto ja muut tarvittavat sovellukset.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	

	Toteutus on suunniteltu niin, että opintojakson suorittaminen ei vaadi tavanomaista kodin tai taloyhtiön tarjoamaa verkkoyhteyttä nopeampaa verkkoyhteyttä.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Vuorovaikutus		Arviointi	Muistiinpanot
Vuorovaikutus tukee osaamistavoitteiden saavuttamista.			
	Toteutukselle on valittu osaamistavoitteiden saavuttamista parhaiten tukevat vuorovaikutuksen tavat ja työvälineet.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Sidosryhmien, esim. työelämän edustajien, kanssa tehtävään yhteistyöhön on valittu tarkoituksenmukaisia välineitä ja tuki niiden käyttöön on varmistettu.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Ohjaus ja palaute		Arviointi	Muistiinpanot
Ohjaus ja palaute ovat oikea-aikaista ja niitä on saatavissa koko opintojakson ajan.			
	Ohjauksen järjestäminen ja toteuttamistavat on kuvattu verkkoalustalla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Toteutus on suunniteltu siten, että se mahdollistaa ohjauksen ja palautteen antamisen opintojakson aikana opettajalta, toisilta opiskelijoilta ja sidosryhmien edustajilta.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustalla tarjotaan opiskelijalle mahdollisuudet osallistua ohjaukselliseen keskusteluun eri työvälineiden avulla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustan analyysityökalut ovat käytettävissä opiskelijoiden edistymisen ja ohjaamisen tukemiseksi.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Ohjauksen vastuuhenkilöt, kanavat ja aikataulut on kuvattu verkkoalustalla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustalla on kanava opiskelijan palautetta ja kysymyksiä varten.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Arviointi		Arviointi	Muistiinpanot
Arviointi on läpinäkyvää, jatkuvaa, monipuolista ja reflektio-osaamista kehittävää.			
	Arviointikriteerit perustuvat opintojakson osaamistavoitteisiin. Kriteerit ja arvioinnin toteutusmuodot on kuvattu opintojaksokuvauksessa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Arviointia on mahdollista toteuttaa jatkuvasti monipuolisia arviointimenetelmiä ja -työvälineitä käyttäen, mm. itse- ja vertaisarviointi sekä erilaiset automaattiset testit.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Kehittäminen		Arviointi	Muistiinpanot

Verkkototeutusta kehitetään jatkuvasti.		
	Opintojakson ajanmukaisuudesta ja päivittämisestä on huolehdittu: mm. osaamistavoitteiden, sisältöjen, menetelmien, arvioinnin ja verkkotyövälineiden uudistuminen huomioidaan kehitystyössä.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Palautteen keruu opintojakson opettajilta ja opiskelijoilta on suunniteltu ja aikataulutettu. Saatuun palautteeseen on reagoitu ja toteutusta kehitetään sekä päivitetään palautteen perusteella.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
Käytettävyys ja ulkoasu		Arviointi
Muistiinpanot		
Toteutus on selkeä, käytettävä ja tietoturvallinen.		
	Toteutuksen rakenne on selkeä ja eteneminen sujuvaa. Etenemisen vaiheet on ohjeistettu verkkoalustalla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Sisällöt (mm. kansiot, sivut, tiedostot) on nimetty ymmärrettävästi ja niiden toimivuus on varmistettu.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Otsikot, sisällöt ja taulukot ovat tyyliltään yhtenäisiä.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Fonttien valinnan lähtökohtana on luettavuus. Erilaisten fonttien käyttö on minimoitu. Tekstin oletuskoko on tarpeeksi suuri ja sitä on mahdollisuus suurentaa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Tekstitiedostot ovat muodossa, jota on mahdollista lukea ruudunlukijalla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Visuaalisia elementtejä ja tehosteita on käytetty harkiten tukemaan sisältöä.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Videoihin ja äänitiedostoihin on lisätty tekstiraita tai sisältö on muutoin saatavilla tekstimuodossa.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Linkkien kuvaustekstit on muotoiltu informatiivisiksi. Linkit on määritetty aukeamaan uuteen selainikkunaan.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Materiaali, joka ei ole esteetöntä, on merkitty selkeästi.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä
	Verkkototeutukselle valitut sovellukset toimivat ja aineisto on saavutettavissa päätelaitteesta riippumatta.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä

	Verkkoalusta ja sen sisältö sekä muut opintojaksolla käytettävät sovellukset täyttävät tietoturva vaatimukset.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
Tukipalvelut		Arviointi	Muistiinpanot
Pedagogisiin ja teknisiin haasteisiin on saatavilla tukea.			
	Toteutuksen tuottajille sekä opettajille on tarjolla pedagogista ja teknistä tukea. Tukikanavia on monipuolisesti tarjolla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Verkkoalustalla on kuvattu opiskelijalle tarjotut tukipalvelut. Tukikanavia on monipuolisesti tarjolla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	
	Tukipyyntöjen vastausajoista ja helpdesk-palvelun aukioloajoista on sovittu. Ajat ovat nähtävillä verkkoalustalla.	☐ Ei ☐ Osittain ☐ Enimmäkseen ☐ Kyllä	

Verkkototeutusten laatukriteerit on laadittu osana eAMK-hanketyötä syksyllä 2017. Kriteeristön kokoajina toimivat Mari Varonen Jyväskylän ammattikorkeakoulusta ja Tuula Hohenthal Centria-ammattikorkeakoulusta. Työhön osallistui eAMK-hankkeen laatukriteerityöryhmän jäseniä sekä kommentoijia AMK-kentältä ja sidosryhmistä. Kriteeristön pohjana on käytetty useita eurooppalaisia laatukriteeristöjä, erityisesti Uutta avointa energiaa -hankkeen laatukortteja & JAMKin verkkopedagogisia laatukriteereitä, lomakkeen pohjana FUASin virtuaaliopintojen laatukriteeristöä 2017.