

Tiedon luokittelu ja käsittelyohje

Tiedot tallennetaan niihin tietojärjestelmiin, jotka on kyseisen tiedon tallennuspaikoiksi määritelty. Tässä kuvataan yleisperiaatteet erityisesti tietoturvan näkökulmasta.

Aineiston tallennus ja käsittely: tietojärjestelmät

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
Asion lyhytkurssi ("Täykkäri")	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	
HAMK CRM	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
Dynasty	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	
eDuuni	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	Yritysyhteistyössä sovittava erikseen välineistä.
HAMKin Moodle	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	Sanalliset arvioinnit ja koesuoritukset voidaan tallentaa Moodleen.
Intra	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
Julkiset www-sivut	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
Kaltura	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
HAMKin Microsoft M365 Onedrive	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	Luottamuksellisen tiedon jakamista ei tehdä linkillä vaan käytetään henkilökohtaista jakoa. Huomattava, että OneDrive tyhjenee kun työsuhde päättyy. Suositellaan Teams tai Sharepoint-työtilaa yhteiskäytössä.
M365 Teams, Sharepoint-työtilat yms.	sallittu	sallittu	sallittu	ei sallittu	
Peppi, Pakki, Perusrekisteri	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	
Reportronic	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	Työajankohdennuksen tiedot voidaan tallentaa.
ServiceDesk	sallittu	sallittu	sallittu	ei sallittu	
Yammer	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
Youtube	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	ei sallittu	URL suojaus (piilottaminen) riittämättömyys tunnistettava.
Aineistojen etäkäyttö VDI:llä.	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	

Aineiston tallennus ja käsittely: tiedostot

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
Tallennus HAMKin tietohallinnon hallinnoiman työkonene paikalliselle kiintolevylle	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	Sallittu kryptattuna. Käyttäjän huolehdittava itse varmuuskopiointista
Aineiston käsittely tietokoneella tai mobiililaitteella, joka ei ole HAMKin hallinnoima (esim. henkilökohtainen kotitietokone)	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	ei sallittu	Käyttäjän huolehdittava itse varmuuskopiointista
Aineiston käsittely julkisella tietokoneella (esim. hotellin tai nettikahvilan tietokone)	sallittu rajauksin	ei sallittu	ei sallittu	ei sallittu	Vain katselu, kun ei vaadita kirjautumista.
Kotihakemistoon (P-asema)	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	sallittu rajauksin	Henkilötiedot tallennetaan ensisijaisesti tietojärjestelmiin. Suositellaan S:\teams -kansioita yhteiskäytön näkökulmasta
Suojatut S:\teams kansiot	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	sallittu rajauksin	Henkilötiedot tallennetaan ensisijaisesti tietojärjestelmiin.
Yhteiset verkkolevyt (muut kuin S:\teams)	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
Tallennus HAMKin puhelimelle tai tabletille (suojakoodi käytössä)	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	Käyttäjän huolehdittava itse varmuuskopiointista
Muistitikku, CD/DVD/Bluray, ulkoinen kiintolevy	sallittu	sallittu	sallittu rajauksin	sallittu rajauksin	Huolehdittava tietojen salaamisesta. Säilytettävä huolellisesti. Käyttäjän huolehdittava itse varmuuskopiointista

Aineiston tallennus ja käsittely: julkiset pilvipalvelut

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
Julkiset pilvipalvelut (esim. Google Drive, Trello, Asana, Padlet), HAMKin tunnuksella	sallittu	sallittu rajauksin	ei sallittu	ei sallittu	Tietty aihealue (esim. projekti) tai erilaiset työpajat.
Julkiset pilvipalvelut (esim. Google Drive, Trello, Asana, Padlet) henkilökohtaisella tunnuksella	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	ei sallittu	

Aineiston lähettäminen

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
HAMKin sähköposti (salaukset ei käytössä)	sallittu	sallittu	ei sallittu	ei sallittu	
HAMKin sähköposti (salaukset käytössä)	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	
Turvaposti.fi	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Vaatii erillisen maksullisen lisenssin.
Funet filesender	sallittu	sallittu	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Kryptattuna
Kirjeposti, sisäinen posti	sallittu	sallittu	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Suljetussa kuoreessa

Kyselytyövälineet

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
M365 Forms	sallittu	sallittu	sallittu rajoittein	ei sallittu	Huolehdittava siitä, että aineistot käsitellään asianmukaisesti
Webropol	sallittu	sallittu	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Huolehdittava siitä, että aineistot käsitellään asianmukaisesti. Vastausten ilmoitusviesteihin ei saa sisällyttää linkkiä vastaukseen.

Aineiston kertoaminen tai näyttäminen muille

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
Puhelin	sallittu	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Varmistuttava vastapuolen henkilöllisyydestä, sivulliset eivät saa kuulla
Etäkokoukset: Skype for Business, Zoom tai Teams kokous	sallittu	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	sallittu rajoittein	Varmistuttava vastapuolen henkilöllisyydestä (esim. webbikamera, kirjautuminen HAMKin tunnuksilla), sivulliset eivät saa kuulla tai seurata, huomioitava tallennukset ja ruudunkaappaukset.

Aineiston tulostaminen ja paperien tuhoaminen

Toimenpide	Julkinen aineisto	Sisäinen / rajoitettu tieto	Luottamuksellinen tieto	Salassa pidettävä tieto	Rajaus
Aineistojen tulostaminen	sallittu	sallittu rajauksin	sallittu rajauksin	sallittu rajauksin	Käytettävä suojattua tulostusta
Aineiston tuhoaminen, normaali roskalaatikko	sallittu rajauksin	ei sallittu	ei sallittu	ei sallittu	Henkilötietoja sisältävää materiaalia ei laiteta normaaliin roskalaatikkoon
Aineiston tuhoaminen, lukittu tietoturvaroskalaatikko	sallittu	sallittu	sallittu	sallittu	